

## Аннотация дисциплины Б.1.1.26 Дисциплина. Технологии оказания государственных и муниципальных услуг

Дисциплина "Технологии оказания государственных и муниципальных услуг" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Управление и экономика в государственном и муниципальном секторе" направления подготовки "38.03.04 Государственное и муниципальное управление".

Дисциплина изучается в 7 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 108/3 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме зачет.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-5 Способен использовать в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии, государственные и муниципальные информационные системы; применять технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг
2. ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Сфера государственных услуг как подсистема государственного управления
2. Правовое регулирование предоставления государственных и муниципальных услуг
3. Права и обязанности сторон при предоставлении и получении государственных и муниципальных услуг
4. Административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг
5. Межведомственное информационное взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг
6. Формы предоставления государственных и муниципальных услуг
7. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий органов власти и должностных лиц при предоставлении услуг
8. Мониторинг качества и доступности государственных и муниципальных услуг

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: информационные, классическая лекция.